

ДОГОВОР №DOKA-TRL-01/2023

г. Алматы

« » 2023

Настоящий ДОГОВОР заключается _____ 2023г. («Дата вступления в законную силу»)

МЕЖДУ

ТОО «EchoBravo (ЭкоБраво)», в лице Директора Эмре Битик, с одной стороны и ТОО
« _____ » в _____ лице

_____, действующего на основании Устава, (здесь и далее именуемый - Заказчик) с другой стороны, (именуемые вместе и/или по отдельности Стороны) заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

1.1. Настоящим Исполнитель предоставит Заказчику право использования Программы в рамках ее функциональных возможностей без права сублицензирования третьим лицам.

1.2. Предоставление активного доступа будет осуществлено после подписания Договора и **Регистрации учетной записи** и будет действовать на протяжении срока, установленного в рамках Договора и при условии соблюдения его требований и ограничений.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. Стоимость услуг, определяется согласно выбранному Пакету, размещенному по адресу <https://ikeen.kz/>

2.2. После подписания настоящего Договора Заказчик производит оплату Пакета на выбранный срок на реквизиты Исполнителя.

2.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя ежемесячно, до 5 числа каждого месяца.

2.4. В случае нарушения сроков оплаты Заказчиком, Исполнитель вправе временно ограничить доступ Заказчика к Сервису до момента полной оплаты задолженности.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

3.1. Первоначальный срок действия: Срок действия договора должен составлять 1 (один) год с момента вступления договора в силу. («первоначальный срок действия»).

3.2. Автоматическое продление: Первоначальный срок действия договора должен быть автоматически продлен на последующий дополнительный период 1 (один) год («Дополнительные условия»), если только одна из сторон не предупредит в письменном порядке о прекращении договора в конце текущего срока действия не менее чем за три (3) месяца до окончания первоначального срока действия договора.

3.3. Любая из сторон может расторгнуть договор в одностороннем порядке предварительно уведомив об этом другую сторону в письменном виде за тридцать (30) дней..

4. ПОРУЧИТЕЛЬСТВА И ГАРАНТИИ СТОРОН

4.1. Каждая Сторона предоставляет гарантии и берет на себя обязательства:

а) Компания должна быть учреждена в надлежащем порядке и осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством, на основании которого она создана;

б) У компании есть необходимые права и полномочия подписывать, выполнять, исполнять настоящий Договор и, что настоящий Договор был учрежден в надлежащем порядке и узаконен, подписан и вручен согласно полномочиям;

- в) Обязательства по настоящему Договору составляют законные, действующие, обязательные для исполнения и пользующиеся исковой защитой обязательства; и
- г) Подписание и выполнение настоящего Договора и заключение сделок, предусмотренных данным Договором, не нарушают его организационные документы или законодательство, положения или судебные приказы применимые к нему и не требуют одобрения правительства; и;
- д) Лицо, подписывающее настоящий Договор, имеет право подписывать данный Договор, также от имени соответствующей Стороны, и иметь полномочия на заключение данного Договора с соответствующей Стороной соответственно.

5. КОНФИДЕЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.1. Каждая Сторона Договора принимает на себя обязательства о том, что ее представительства, сотрудники или представители не будут разглашать и сообщать в любой момент времени и любым способом третьим лицам или потребителям, или использовать в своих целях любую информацию по деятельности компании каждой из Сторон или их клиентов, что может привести к информированию другой Стороны на основании настоящего Договора. Применительно к целям данного пункта конфиденциальная информация включает (без ограничений) списки агентств, информация о потребителях, технологиях, планах, финансовых схемах, руководствах об эксплуатации, данных каждой из Сторон и всю информацию, полученную в соответствии с данными, поступающими в режиме реального времени (в устном, письменном и электронном виде, или на носителях и других средствах массовой информации) любой из Сторон вместе со всей документацией, имеющей отношение к настоящему Договору.

5.2. Стороны не несут ответственность за разглашение или использование таких данных или коммерческую информацию, которая:

- а) становится известной не по причине нарушения настоящего Договора;
- б) получена получающей Стороной от третьих лиц без ограничения;
- в) ранее была известна получающей стороной;
- г) была создана получающей Стороной совершенно независимо без разглашения по данному Договору; или
- д) должна быть разглашена по закону (включая соответствующие положения о безопасности), или по требованию Суда или других правоохранительных органов. Обязательства и ограничения конфиденциальности должны действовать во время Договора и периода трех (3) лет с даты последнего разглашения, которое имело место после расторжения или прекращения действия настоящего Договора.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. Заказчику предоставляется право создать один Портал (уникальное информационное пространство) для одной компании, доступ к которому предоставляется только Пользователями портала.

6.2. Заказчик обладает правами управления Порталом, включая, но не ограничиваясь правом: - выдавать поручение на обработку персональных данных;- инициировать процесс удаления Портала, а также Пользователей портала и их данных;

6.3. Исполнитель не предоставляет Заказчику услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных

сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Для начала работы необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Заказчика будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления Пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете путем заполнения соответствующей формы. Количество допустимых Пользователей в рамках одного Портала определяется исходя из выбранного пакета.

7.2. При регистрации Пользователи самостоятельно выбирают себе логин (уникальное символьное имя) и пароль для доступа к Учетной записи.

7.3. Пользователи самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного ими пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля. В случае утери пароля пользователь может восстановить его самостоятельно на Портале.

7.4. Техническая поддержка осуществляется без выплаты дополнительного вознаграждения. Для осуществления Технической поддержки Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

7.5. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Исполнитель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено.

7.6. Заказчик имеет право инициировать процесс удаления Портала и удаление любых содержащихся в нем данных. После инициирования Заказчиком процесса удаления Портал будет удален не позднее чем через 30 (тридцать) дней.

7.7. При расторжении Договора Заказчик обязан прекратить использование Программы полностью.

8. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Обе стороны сохраняют права интеллектуальной собственности под своей маркой и Данный договор не дает право передачи интеллектуальной собственности любой из Сторон.

8.2. Заказчик подтверждает и соглашается, что любой компонент и Права интеллектуальной собственности, полученные или принятые, являются эксклюзивной собственностью Исполнителя.

8.3. Заказчик не должен копировать, переиздавать, изменять, передавать, сдавать, продавать или распространять третьим лицам содержание Программы и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат.

8.4. Применительно к данному разделу Права интеллектуальной собственности означают алгоритмы работы Программы и ее исходные коды, любые патенты, авторское право, право дизайна, зарегистрированный дизайн, право базы данных, торговая марка, марка обслуживания, технологии, промышленная модель, незарегистрированный дизайн или, где имеет место, любое применение такого права или подобного права, или обязательств, зарегистрированных или нет, или прав интеллектуальной собственности на любой территории или юрисдикции в мире.

8.5. Договор не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Договора.

9. ЗАЩИТА ДАННЫХ

9.1. При исполнении настоящего Договора Стороны принимают на себя обязательства обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных физических лиц от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

9.2 Безопасность системы Дока обеспечивается сертификатом SSL от компании Let's encrypt. Серверная площадка находится на территории Республики Казахстан и соответствует всем нормам и правилам обеспечения безопасности.

9.3. Все пароли пользователей системы хранятся в зашифрованном виде в виде hash.

9.4. Каждый пользователь имеет свой логин и пароль, доступ пользователей ограничен в рамках одной Организации, одного Портала.

10.ФОРС МАЖОР

10.1 В случае, если одна из Сторон несет ответственность за невыполнение или задержку выполнения своих обязательств, возникающих из, или вызванных, напрямую или косвенно, силами вне их контроля, таких как: военных действий или актов терроризма, действий правительства, торговых санкций, гражданских или военных волнений, ядерных или природных катастроф или стихийных бедствий, ; принимается, что Стороны должны прилагать возможные усилия, которые соответствуют принятым практикам для восстановления исполнения Договора как только это возможно, в данных обстоятельствах.

11.ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РК.

11.2. За просрочку перечисления причитающихся по настоящему Договору денежных средств в сроки, установленные настоящим Договором, Исполнитель оставляет за собой право начисления неустойки в размере 0,5 % от просроченной суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения иных обязательств по настоящему Договору.

11.3. Стороны не возмещают друг другу упущенную выгоду.

11.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора Портала о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

12. ТИПЫ ТАРИФОВ

12.1 В рамках договора предоставляется возможность осуществить переход с одного типа тарифа на другой.

12.2. Процесс перехода с одного тарифного плана на другой (например, с Базового на Стандартный или с Стандартного на Профи) может быть выполнен следующим образом:

1. Заказчик должен отправить запрос на изменение тарифного плана в службу поддержки.

2. После получения запроса, представитель службы поддержки свяжется с пользователем для подтверждения запроса и уточнения деталей перехода.
 3. Заказчик должен внести оплату за новый тарифный план в течение 10 дней с момента получения подтверждения запроса. Оплата может быть произведена путем перевода денежных средств на банковский счет компании или через электронный платежный сервис.
 4. После внесения оплаты, представитель службы поддержки выполнит переключение пользователя на новый тарифный план. Доступ к новым функциям станет доступен сразу же после переключения.
- 12.3. При переходе с одного тарифного плана на другой, Заказчик должен уведомить компанию о своих намерениях за 10 дней до конца текущего периода оплаты текущего тарифного плана. Если оплата не будет внесена в течение 10 дней после получения подтверждения запроса на переход, то заявка на переход будет отклонена.
- 12.4. Все тарифы доступны по адресу в Интернет - <https://ikeen.kz/>

13. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Уступка требования – Стороны не должны переуступать свои обязательства согласно настоящему Договору, на оставшийся срок Договора любому из выбранных дочерних предприятий, филиалов, партнеров без предварительного письменного информирования за 30 дней (до такой переуступки) другой Стороне.

13.2 Исчерпывающий характер Договора – Настоящий Договор со всеми Приложениями составляет единый Договор между Вами и «EchoBravo (ЭкоБраво)» касательно предмета договора и заменяет собой от начала и до конца все письменные или устные соглашения между Сторонами.

13.3 Отношения между Сторонами – Стороны настоящего Договора являются независимыми исполнителями договора, и ничто в данном Договоре не указывает на то, что они могут создавать предприятия, становиться партнерами, сотрудниками, агентами или другими представителями одной из Сторон соответственно. Стороны не должны представлять друг друга, если не указано обратное. Стороны не должны никогда и ни в коем образе представлять себя в качестве агента или представителя другой Стороны.

13.4 Автономность положений договора - в случае, если одна из Сторон настоящего Договора будет удержана судом компетентной юрисдикции незаконно или иначе, не имеющим юридическую силу, оставшийся срок настоящего Договора должен оставаться в силе и без изменений в максимально возможной степени.

13.5. Внесение изменений в договор - Стороны настоящего Договора оставляют за собой право в любое время вносить изменения в условия и сроки действия Договора или предлагать новые условия и сроки действия Договора, основанные на взаимных обсуждениях.

13.6 Отказ от предъявления прав - Если одна из Сторон не исполняет свои обязательства по любым положениям настоящего Договора, или другая Сторона не исполняет в обязательном порядке данное положение, не реализация стороной договора своего права на исполнение обязательства не должна помешать исполнению обязательств в дальнейшем.

13.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РК.

13.8. Все споры и разногласия по Договору разрешаются Сторонами путем переговоров. Стороны договорились оказывать друг другу содействие при разрешении любых конфликтных ситуаций, вытекающих из сотрудничества в рамках Договора.

13.9. В случае возникновения спорных ситуаций, по которым Стороны не смогут прийти к взаимному согласию, споры передаются на рассмотрение в Специализированном экономическом суде г. Алматы.

13.10. Уведомления:

А. Исполнитель вправе размещать уведомления на сайте <https://doka.ikeen.kz/> в Личный кабинет Портала или по электронной почте, указанной в Реквизитах Заказчика.

Б. Никакая информация в вышеуказанных пунктах не должна оказать влияние на коммуникацию через интернет или другие виды электронной связи, как указано в настоящем Договоре, для целей исполнения услуг.

В. УДОСТОВЕРЕНИЕ ЧЕГО Стороны поставили свои подписи в надлежащем порядке с подписью и печатью.

<p>От ТОО « _____ » Товарищество с ограниченной ответственностью “ _____ ” БИН: Юридический адрес: Почтовый адрес: Тел: E-mail общий: E-mail для направления бухгалтерских документов: Банк: р/счет БИК: КБЕ:</p> <p>Подпись: Имя: Должность:</p>	<p>От ТОО «EchoBravo (ЭкоБраво)» Товарищество с ограниченной ответственностью "EchoBravo (ЭкоБраво)"</p> <p>БИН .200340001139 КБЕ 17</p> <p>НОМЕР СЧЕТА: KZ718562203128279742(KZT) KZ898562203228279822 (USD)</p> <p>БИК КСJBKZKX</p> <p>НАИМЕНОВАНИЕ БАНКА АО «Банк ЦентрКредит»</p> <p>БИН БАНКА 981141000668</p> <p>Юридический адрес: Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Ауэзова, 48, почтовый индекс: A05B5G1</p> <p>Почтовый и фактический адрес: Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Ауэзова, 48, 6 эт/1, почтовый индекс: A05B5G2</p> <p>Бухгалтер Шатская Ирина/ accounts@tbd.kz</p> <p>Электронный адрес: echobravotravel@gmail.com</p> <p>Директор _____ Эмре Битик</p> <p>МП</p>
--	---